

Що робити, якщо Ваші права порушено?

Якщо ви стали свідком будь-якого порушення чи то з боку водія електротранспорту, чи то кондуктора чи взагалі перевізника, ви маєте право звернутися до:

- Департаменту транспорту та транспортної інфраструктури Дніпровської міської ради (м. Дніпро, просп. Дмитра Яворницького, 75. тел. 056 745-75-50, 056 744-21-92);
- Управління патрульної поліції в Дніпропетровській області (м. Дніпро, пл.Троїцька, 2а. тел. 056 744-42-09);
- Управління Укртрансбезпеки у Дніпропетровській області (м. Дніпро, вул. Курчатова, 8. тел. 056 726-40-12).

Алгоритм дій:

1. Зафіксуйте факт порушення (фото чи відео), свідком якого ви стали як пасажир електротранспорту. Занотуйте контактні телефони свідків.
2. Запам'ятайте, а краще запишіть державний номер транспортного засобу (за наявності), номер міського маршруту, дату, місце та орієнтовний час події.
3. Подайте заяву чи скаргу письмово або у електронному вигляді.



МАЄШ ПИТАННЯ?

pravo.minjust.gov.ua

Загальнонаціональний правопросвітницький проект «Я МАЮ ПРАВО!» навчає громадян користуватися своїми правами та захищати їх у разі порушення



0 800 213 103

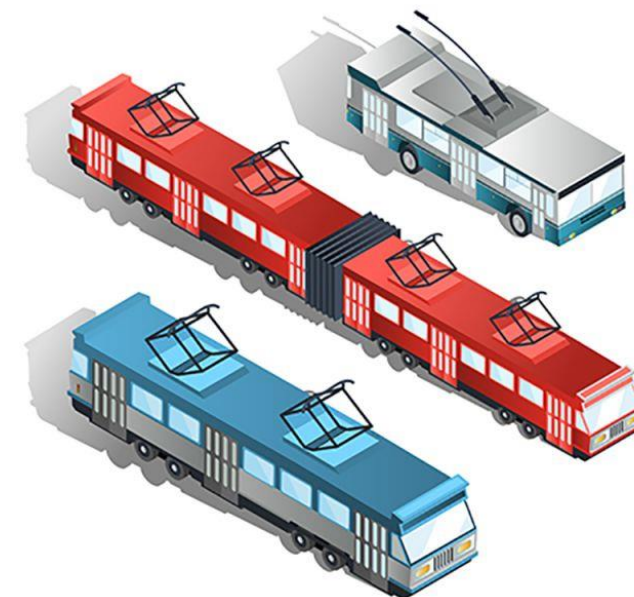
Єдиний контакт-центр системи безоплатної правової допомоги цілодобово та безкоштовно у межах України



ГОЛОВНЕ ТЕРИТОРІАЛЬНЕ
УПРАВЛІННЯ ЮСТИЦІЇ
У ДНІПРОПЕТРОВСЬКІЙ ОБЛАСТІ



Користуєшся міським електротранспортом?



Пасажир, знай свої права!

**ЗАХИЩАЙ СВОЇ ПРАВА
РАЗОМ З ЮСТИЦІЄЮ!**

Хто має право на пільговий проїзд в електротранспорті?

- **Громадяни, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи** І-ІІ категорії; діти, яким встановлено інвалідність, пов'язану з Чорнобильською катастрофою;
- **військовослужбовці**, які стали інвалідами внаслідок бойових дій;
- **ветерани військової служби**, ветерани податкової міліції, ветерани державної пожежної охорони, ветерани державної кримінально-виконавчої служби, ветерани служби цивільного захисту, ветерани державної служби спеціального зв'язку та захисту інформації України, ветерани органів внутрішніх справ, у разі їх смерті (гибелі) їхні вдови (вдівці);
- **учасники бойових дій, інваліди війни;**
- **реабілітовані громадяни**, які стали інвалідами внаслідок репресій або є пенсіонерами;
- **особи з інвалідністю**: інваліди І-ІІ групи, діти інвалідів, особи, які супроводжують інваліда І групи або дитину інваліда;
- **діти**: діти сиріти; діти, позбавленні батьківського піклування, діти багатодітних сімей;
- **пенсіонери за віком** (крім метрополітену).

Пільговий проїзд в розмірі половини вартості проїзного квитка встановлено для учнів загальноосвітніх навчальних закладів на період навчального року при наявності учнівського квитка. Діє на одну поїздку в межах кінцевих зупинок маршруту одного напрямку (відповідно до рішення Дніпровської міської ради № 45/40 від 23.01.2019 «Про проїзд дітей-сиріт та дітей, позбавлених батьківського піклування, студентів денної форми навчання закладів вищої освіти І – ІV рівнів акредитації, учнів професійної (професійно-технічної) освіти та закладів загальної середньої освіти»).

Які права має пасажир?

- на безпечний, своєчасний і якісний проїзд до місця призначення;
- на одержання необхідної, доступної, достовірної та своєчасної інформації про умови і порядок руху та надання транспортних послуг, відшкодування завданої йому шкоди;
- безплатно провозити з собою дітей віком до 7 років;
- безплатно провозити з собою ручну поклажу, одну пару лиж, дитячий візок, санки, велосипед, дрібних звірів і птахів у клітці, собаку в наморднику з коротким повідком, kota, дрібний садовий інвентар у відповідній упаковці;
- на вирішення спірних питань щодо надання транспортних послуг у судовому порядку.



Які обов'язки має пасажир?

- мати при собі документи, які засвідчують право на проїзд та провезення багажу в трамваї, тролейбусі (абонементні талони та разові квитки);
- сплатити свій проїзд, закомпостувавши абонементний талон або придбавши разовий квиток у кондуктора чи водія;
- зберігати разові квитки та закомпостовані абонементні талони до кінця поїздки;
- сплатувати за перевезення кожного місця багажу;
- після прибуття на кінцеву зупинку маршруту звільнити салон трамвайного вагона (тролейбуса);
- пред'являти для перевірки документи, що засвідчують право проїзду на вимогу контролерів, водіїв, кондукторів, посадових осіб;
- дбайливо ставитись до обладнання та майна, дотримуватись громадського порядку та чистоти в салоні та на зупинках;
- за можливості не затримуватися біля дверей салону та не загороджувати багажем підходи до них;
- не заважати входу і виходу пасажирів, а також відчиненню і зачиненню дверей;
- під час руху трамвая, тролейбуса зберігати особисту безпеку;
- бути взаємоввічливими, поступатися місцем інвалідам, громадянам похилого віку, пасажиром з дітьми та вагітним жінкам;
- завчасно готуватися до виходу при під'їзді до зупинки призначення та подати сигнал водієві дзвінком або голосом тощо.